

Kundeserviceprofiler

Kan du smile – både i telefonen og på e-mail? Så glæder vi os til at høre fra dig



ER DU SERVICEMINDED OG BRÆNDER DU FOR AT HJÆLPE ANDRE – SÅ HAR DU NU EN FANTASTISK MULIGHED FOR AT BLIVE EN DEL AF EN SPÆNDENDE OG HURTIGT VOKSENDE VIRKSOMHED.

JOBET

Vi søger engagerede og servicemindedede profiler. Din primære opgave består i at besvare og håndtere telefoniske kundehenvendelser – og sikre den samlede kundeoplevelse ved at:

- Besvare forespørgsler
- Assistere og supportere
- Registrere sager i forskellige systemer
- Sikre samarbejdet og dialogen med dine kollegaer og andre teams

KVALIFIKATIONER

- Minimum afsluttet en gymnasial uddannelse
- Sprog:
 - Dansk, højt niveau i skrift og tale
 - Engelsk, højt niveau i skrift og tale
 - Yderligere sprog er et plus, men ikke et krav

ERFARING

- 6-12 måneders erfaring inden for serviceområdet, kundeservice, support eller lignende.

VI TILBYDER

En fantastisk mulighed for at blive en del af et dynamisk team i en spændende og hurtigt voksende virksomhed beliggende i Ørestaden tæt på offentlig transport, med "højt til loftet" og hvor 2 dage aldrig er ens.

Fuldtids- eller deltidsstilling, Social Club, adgang til lækkert kantineområde, flot tagterrasse samt attraktiv lønpakke bestående af timeløn, pension og sundhedsordning.

INTERESSERET?

Vi afholder løbende samtaler, så send allerede din ansøgning og CV i dag til jobhr@moranti.com



Moranti Services A/S har mere end 30 års erfaring som service- og solution udbyder inden for kundeservice, 1st – 3rd level IT-services, helpdesk, back office, 24/7 overvågning og support. Vi servicerer kunder, globalt, på 8 sprog. Vores hovedkontor er placeret i København, hvor vidagligt stræber efter at give den bedste kundeoplevelse i hver dialog.

Fordi kundeoplevelse starter ved første kontakt...